



„Reisen und
Naturerleben für
Alle“

Was ist Barrierefreiheit

- Barrierefreiheit kein Minderheitenthema

Barrierefrei, wenn etwas für Menschen mit Beeinträchtigung **in der allgemein üblichen Weise, ohne besondere Erschwernisse** und grundsätzlich **ohne fremde Hilfe zugänglich und nutzbar** ist.

Nutzergruppen

Personen mit

- Mobilitätseinschränkungen
- Seh- und Hörbehinderungen
- Lernbehinderungen

- Allergien
- psychischen Erkrankungen
- Kinderwägen oder schwerem Gepäck
- Lieferanten

Behinderung.....

- Mobilitätsbeeinträchtigung
- Sinnesbeeinträchtigung
 - Sehbeeinträchtigung
 - Hörbeeinträchtigung
 - Sprachbeeinträchtigung
- Intellektuelle Beeinträchtigung
 - Menschen mit Lernbeeinträchtigung
- Psychische Beeinträchtigung
- Temporäre Beeinträchtigung

Menschen mit Beeinträchtigungen in der Freizeit

- Freizeitgestaltung hoher Stellenwert in unserer Gesellschaft
- gleiche Ansprüche und Wünsche
- Selbstständiges Entscheiden und Fortbewegen wichtig
- Freizeit bietet Möglichkeit zur gesellschaftlichen Partizipation (Beteiligung, Teilhabe, Teilnahme, Mitwirkung, Mitbestimmung, Mitsprache, Einbeziehung)
- Tourismus kann zur Verbesserung der Gesellschaftlichen Akzeptanz beitragen

Barrieren

- Stufen
- Gehsteigkanten
- Rolltreppen
- Türklingeln
- Türen
- Tische
- Gänge
- Toiletten

Reservierung

- Barrierefreiheit sicherstellen
- Nach speziellen Wünschen fragen
- Wegstrecken kurz halten
- Fotos der Zimmer anbieten

Check in/Check out

- Bauliche Voraussetzungen prüfen
- Infoweitergabe
- Hilfe bei unvorhergesehenen Vorkommnissen (Rollstuhl ist kaputt)
- Nachfrage bezügl. Unterstützung

Restaurant

- Hindernisse auf dem Weg
- Durchgangsbreite
- Tischhöhe
- Hilfsmittel in der Nähe positionieren
- Spezielles Geschirr/Besteck erforderlich
- Nahrungsunverträglichkeiten
- Trinkhalme anbieten
- Nicht zu tief hängende Lampen

Housekeeping

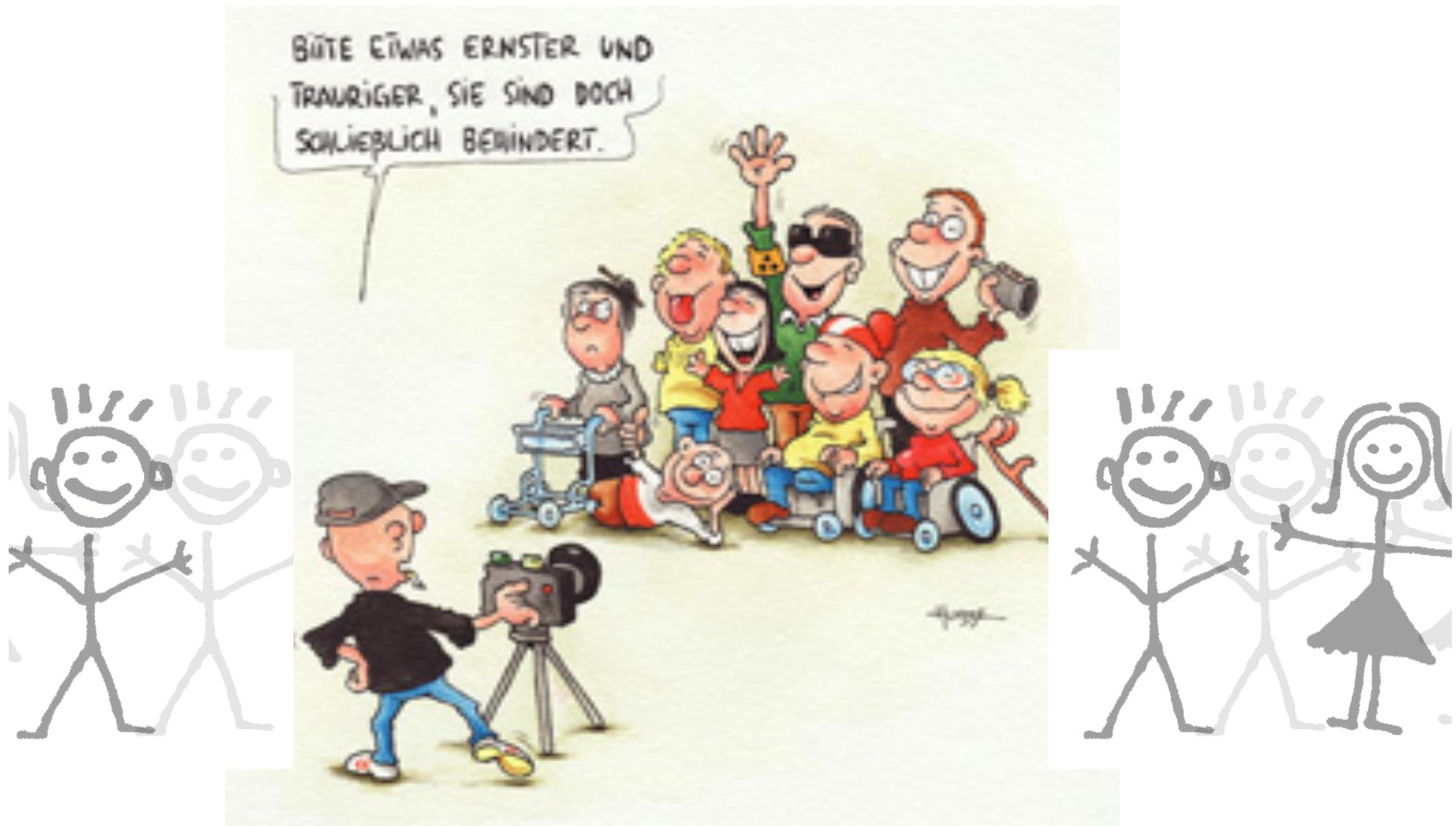
- Gänge freihalten
- Teppich, Fußabstreifer und Vorleger
- Hilfsmittel belassen wo sie sind
- Putzplan nach Gast ausrichten
- Notruf muss funktionieren

Inklusion und Barrierefreiheit in der Natur



Meine Haltung.





Danke für Ihre Aufmerksamkeit